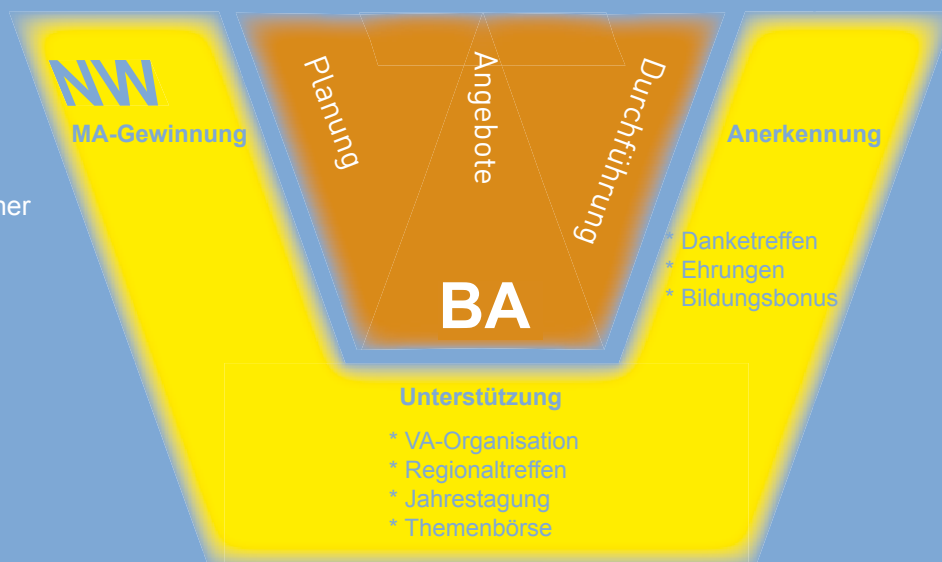


# Qualitätsmanagement



Ver. 09 / 2018

## Leitungsprozesse



InteressensPartner

Ehrenamtliche  
Teilnehmende  
Diözese Innsbruck  
Fördergeber  
Kooperationspartner  
Lieferanten

\* Danketreffen  
\* Ehrungen  
\* Bildungsbonus

Unterstützung

\* VA-Organisation  
\* Regionaltreffen  
\* Jahrestagung  
\* Themenbörse

KundInnen / Zufriedenheit

## Supportprozesse

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP

NW = Netzwerkarbeit  
BA = Bildung anbieten

# Prozesslandkarte



KATHOLISCHES  
BILDUNGSWERK  
TIROL